

# Zákaznický servis - reklamační formulář



**REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)**  
Firma/jméno a adresa kupujícího:

**IČ:**  
(a DIČ)

**Kontaktní osoba:**

**Telefon / fax:**

**Mobil:**

**E-mail:**

**Poznámky:**

**Reklamované zboží:**

**Číslo dokladu:**

**Datum nákupu:**

(Datum vystavení paragonu či faktury)

**Podrobný popis závady: \***

*\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu. Ulehčíte tak a zkrátíte celý proces vyřízení.*

**Navrhovaný způsob reklamace (zakroužkujte možnost)**

- a) oprava zboží
- b) výměna zboží
- c) vrácení peněz
- d) jiný (popište)

Poznámka:

**Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie paragonu či faktury.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být předáno znečištěné.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací

*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.*

**Datum:** . . 2022

**Podpis kupujícího:** \_\_\_\_\_

**SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající) Vyjádření prodejce, technika:**

**Datum:** . . 2022

**Podpis a razítko prodejce:** \_\_\_\_\_